



**Das Angebot für ältere vereinsamte oder
isolierte Menschen**

Silbernetz

**Präsentation
für
Förderer und Sponsoren**

**Start Social
26.01.2015**

© Elke Schilling 2015, info@silbernetz.org



Viele gute Gründe für Silbernetz

Einsamkeit älterer Menschen in Deutschland

Rund 8 Millionen Menschen ab 60 Jahre haben zeitweise

Einsamkeitsgefühle (30% der 60-75Jährigen, dza 2014)

Phasen von Einsamkeit (39% ab 85, Generali 2014)

Praktiker (Pflegepersonal, Anbieter von Altenhilfeleistungen, u.a.) berichten von Einsamkeit vieler KlientInnen („Alt, arm, pflegebedürftig“ 2011)

Ehrenamt, Beteiligung

Altenhilfe ist keine Pflichtaufgabe → Geldnot der Kommunen

Kaum kommunale Angebote für Menschen ab 85 (Generali, 2014)

Brückenschlag Altenhilfeleistungen und NutzerInnen

„Strukturelle Lücke“ (40%, NDV 2014) kann überbrückt werden



Silbernetz setzt Ressourcen frei

Angebote der Altenhilfe erreichen die Zielgruppe

Niedrigschwelligkeit der genutzten Medien: Rundfunk, Fernsehen, Wochenzeitungen und Telefon

Potenziale der Älteren und Hochaltrigen können aktiviert werden

Altersstereotype werden aufgelöst

Einsamkeit/Isolation werden öffentlich verhandelbar

Kostensenkung im Gesundheits- und Pflegebereich

Ambulant ist meist kostengünstiger als stationär

Entlastung verwandter Dienstleistungen

ÄrztInnen, Pflegedienste, Hotlines, Ämter



Silbernetz bietet eine dreistufige Leistung

Niedrigschwelliges Angebot gegen Vereinsamung

0800 4708090, kostenlos, vertraulich, rund um die Uhr
Service-Center, angestellte MitarbeiterInnen

Silbernetz-FreundInnen

Einmal je Woche auf Wunsch eines Älteren Anruf und persönliches
Gespräch für maximal eine Stunde

Ehrenamtliche ab 18, Ausbildung und Supervision durch Silbernetz

Brückenschlag Altenhilfeleistungen und NutzerInnen

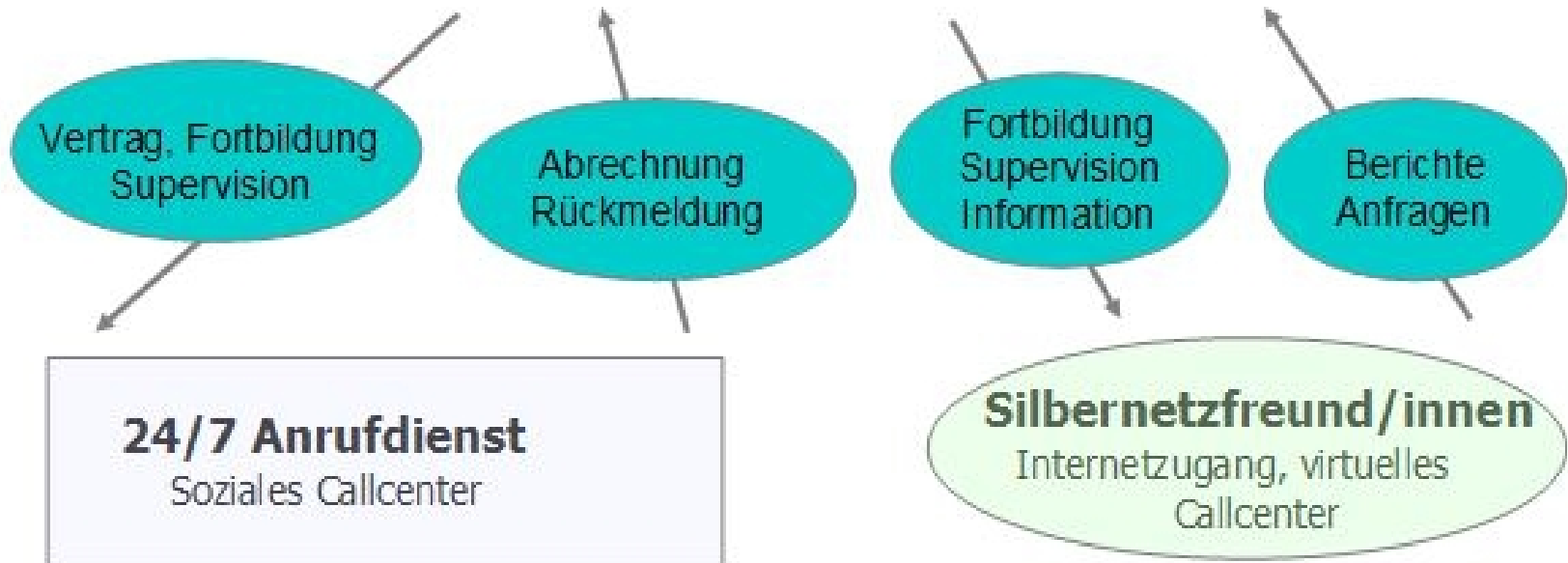
Öffnung des Quartiers für das Alter

Kooperativ, ergänzend

Eine Mischung aus Haupt- und Ehrenamt

Geschäftsstelle

Koordinierung, Planung, Fundraising/Finanzen, Öffentlichkeitsarbeit, Freiwilligenwerbung und -Betreuung, Wohlfühlrufe, Fortbildung, Kontaktvermittlung
Dateipflege, Technik, Kooperationen



Ein Jahr für das Pilotprojekt





250 000 € - kleiner geht es kaum

	Vorbereitung (1)	Freischaltung (2)	Summe
Personal (3)	30.733,20 €	54.403,20 €	85.136,40 €
Investitionen (4)	10.000,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €
Infrastruktur (5)	14.400,00 €	28.800,00 €	43.200,00 €
Callcenter (6)		72.000,00 €	72.000,00 €
Sonstiges (7)	4.300,00 €	18.600,00 €	21.900,00 €
Evaluation (8)		20.000,00 €	20.000,00 €
Summe Pilot			252.336,40 €
(1) 6 Monate ab Trägervereinbarung			
(2) 6 Monate			
(3) HVD-Tarif, anwachsend auf 3 Arbeitskräfte bei Freischaltung			
(4) Büroeinrichtung			
(5) Mieten, Leasing Datei-Systeme; Pflege Auskunftssysteme; IT-Support			
(6) 1,20€/Gesprächsminute; Pilot 500 Gespräche/Monat à 20 Min			
(7) Ehrenamtliche, Werbung, Betreuung; 400 bei Pilotende			
(8) Wissenschaftliche Begleitung durch Alice-Salomon-HS, Wirkungsanalyse			



Silbernetz nützt auf persönlicher Ebene

Älteren vereinsamten Menschen

Persönliche Ansprache, Wahrnehmung, Wertschätzung

Empowerment, Beteiligungsmöglichkeiten

Zugang zur sozialen Infrastruktur

„Anker“ bei Einsamkeitsgefühlen

Entlastung von Bezugspersonen

„ferne“ Verwandte, Nachbarn, Pflegepersonen

Einsamkeit kann jede/n treffen. Ich handle

Ehrenamtlich – SilbernetzfreundIn

Spende



Silbernetz nützt dem Gesundheitswesen

Entlastung von ÄrztInnen und Pflegepersonal

„Einsamkeits“ Gespräche können abgegeben werden

Einsamkeit macht krank

z.B. Herzinfarkttrisiko ist um 24% höher (Viva 2014)

Ambulant vor stationär ist kostengünstiger

Wunsch fast jedes älteren Menschen

Ziel der Sozial- und Altenhilfeplanung

Hypothese: Ein Heimpflegeplatz kostet ca. 3000 € pro Monat. Wenn soziale Vernetzung durch Silbernetz für 10 Menschen in Berlin ein Jahr Heimpflege einsparte, wären das 360 000 €



Zwei Beispiele: Der Nutzen für ...

Hotlines – werden entlastet

Einsamkeitsgespräche können abgegeben werden

Rund 7% der Gespräche *einer* Telefonseelsorge-Stelle haben als Anrufanlass Einsamkeit (160 Gespräche 2013 => 3840 €)

Hotlines für Krankenkassen, Notrufe, Verkaufsdienste, Gewerkschaften, Kundendienste von Unternehmen, Bestelldienste....

Altenhilfestrukturen - erhöhen ihren Aktionsradius

Angebote erreichen die zurückgezogene Klientel

Die Zahl der potenziellen NutzerInnen wächst um ca. 40%

Vernetzung bringt Synergien



Der Nutzen für Unternehmen

Extern

Imagegewinn

Wir reagieren aktiv/positiv auf die demografische Entwicklung

Wir helfen, unerschlossene Potenziale zu aktivieren

Intern

MitarbeiterInnen

Motivation, Identifikation mit dem Unternehmen

Entlastung von Ängsten

Und welchen Nutzen sehen Sie noch?



www.silbernetz.org



Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Kontakt: info@silbernetz.org